

# Politique de confidentialité Stadler Form Aktiengesellschaft

Version 02.2025

## Table des matières

Un.	Informations multicanaux .....	2
1.	Responsable du traitement et contenu de la présente politique de confidentialité.....	2
2.	Personne de contact pour la protection des données.....	2
3.	Vos droits.....	2
4.	Intégrité des données .....	3
5.	Nous contacter .....	4
5.1	Chat en direct (Userlike).....	4
6.	Utilisation de vos données à des fins de marketing.....	4
6.1	Stockage et analyse centralisés des données dans le système CRM.....	4
6.2	Marketing par e-mail et newsletters.....	5
7.	Divulgarion à des tiers et accès par des tiers .....	6
8.	Transfert de données personnelles à l'étranger .....	7
9.	Durées de conservation.....	7
B.	Avis spéciaux pour notre site web .....	7
10.	Données du fichier journal.....	7
11.	Cookies.....	8
12.	Google SiteSearch / Moteur de recherche personnalisé Google.....	9
13.	Outils de suivi et d'analyse web .....	9
13.1	Informations générales sur le suivi .....	9
13.2	Google Analytique .....	10
14.	Médias sociaux.....	11
14.1	Profil de médias sociaux.....	11
14.2	Plug-ins de médias sociaux.....	11
15.	Publicité et ciblage en ligne .....	13
15.1	Généralement .....	13
15.2	Annonces Google .....	14
16.	Utilisation de notre fonction de chat .....	14
17.	S'inscrire à un compte client .....	14
18.	Commande de produits.....	15
19.	Traitement des paiements en ligne .....	16
20.	Soumission des avis .....	17

## **A. Informations multicanaux**

### **1. Responsable du traitement et contenu de la présente politique de confidentialité**

Nous, Stadler Form Aktiengesellschaft, Chamerstrasse 174, 6300 Zoug, Suisse, sommes l'exploitant du site web [www.stadlerform.com](http://www.stadlerform.com) (ci-après dénommé le « site web ») et, sauf indication contraire, sommes responsables du traitement des données énumérés dans la présente politique de confidentialité.

Pour vous aider à comprendre quelles données personnelles nous recueillons auprès de vous et à quelles fins nous les utilisons, veuillez lire les informations ci-dessous. En matière de protection des données, nous nous appuyons principalement sur les exigences légales du droit suisse de la protection des données, en particulier la loi fédérale sur la protection des données (LPD), ainsi que sur le RGPD de l'UE, dont les dispositions peuvent être applicables dans des cas individuels.

Veuillez noter que les informations suivantes seront examinées et modifiées de temps à autre. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement cette politique de confidentialité. En outre, d'autres entreprises sont responsables des différents traitements de données énumérés ci-dessous ou sont conjointement responsables avec nous, de sorte que dans ces cas, les informations de ces fournisseurs font également autorité.

### **2. Personne de contact pour la protection des données**

Si vous avez des questions sur la protection des données ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez contacter notre contact pour la protection des données en envoyant un e-mail à l'adresse suivante :

[privacy@stadlerform.com](mailto:privacy@stadlerform.com)

Vous pouvez contacter notre représentant de la protection des données de l'UE à l'adresse suivante :

Stadler Form Aktiengesellschaft, Chamerstrasse 174, 6300 Zoug  
[privacy@stadlerform.com](mailto:privacy@stadlerform.com)

### **3. Vos droits**

Si les exigences légales sont remplies, vous disposez des droits suivants en tant que personne concernée :

**Droit à l'information** : Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles stockées chez nous à tout moment, gratuitement, lorsque nous les traitons. Cela vous donne la possibilité de vérifier quelles données personnelles nous traitons à votre sujet et que nous les utilisons conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données.

**Droit de rectification** : Vous avez le droit de faire rectifier les données personnelles inexacts ou incomplètes et d'être informé de la rectification. Dans ce cas, nous informerons les destinataires

des données concernées des adaptations effectuées, sauf si cela est impossible ou implique un effort disproportionné.

**Droit à l'effacement** : Vous avez le droit de faire effacer vos données personnelles dans certaines circonstances. Dans des cas individuels, en particulier dans le cas d'obligations légales de conservation, le droit à l'effacement peut être exclu. Dans ce cas, si les conditions sont remplies, la suppression peut être remplacée par un blocage des données.

**Droit à la limitation du traitement** : Vous avez le droit de demander que le traitement de vos données personnelles soit limité.

**Droit à la portabilité des données** : Vous avez le droit de recevoir de notre part les données personnelles que vous nous avez fournies gratuitement dans un format lisible.

**Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement des données, en particulier au traitement des données dans le cadre du marketing direct (par exemple, les e-mails publicitaires).

**Droit de rétractation** : En principe, vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment. Toutefois, les activités de traitement basées sur votre consentement dans le passé ne deviennent pas illégales à la suite de votre révocation.

Pour exercer ces droits, veuillez nous envoyer un email à l'adresse suivante : [privacy@stadlerform.com](mailto:privacy@stadlerform.com)

**Droit d'introduire une plainte** : Vous avez le droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente, par exemple contre la manière dont vos données personnelles sont traitées.

#### 4. Intégrité des données

Nous utilisons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles stockées chez nous contre la perte et le traitement illégal, en particulier l'accès non autorisé par des tiers. Nos employés et les sociétés de services que nous mandatons sont tenus par nous de respecter la confidentialité et de maintenir la protection des données. En outre, ces personnes n'ont accès aux données personnelles que dans la mesure nécessaire à l'exécution de leurs tâches.

Nos mesures de sécurité sont continuellement adaptées en fonction des évolutions technologiques. Cependant, la transmission d'informations via Internet et les moyens de communication électroniques comporte toujours certains risques de sécurité et nous ne pouvons pas garantir la sécurité des informations transmises de cette manière.

## **5. Nous contacter**

Si vous nous contactez via nos adresses de contact et nos canaux (par exemple par e-mail, téléphone ou formulaire de contact), vos données personnelles seront traitées. Les données que vous nous avez fournies, par exemple le nom de votre entreprise, votre nom, votre fonction, votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone et votre demande, seront traitées. De plus, l'heure de réception de la demande est documentée. Les informations obligatoires sont signalées par un astérisque (\*) dans les formulaires de contact.

Nous traitons ces données exclusivement dans le but de donner suite à votre demande (par exemple, pour fournir des informations sur un produit, une assistance dans l'exécution de contrats, par exemple lors du retour de produits, pour inclure vos commentaires dans l'amélioration de notre service, etc.). La base juridique de ce traitement des données est notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD de l'UE à la mise en œuvre de votre demande ou, si votre demande vise la conclusion ou l'exécution d'un contrat, la nécessité de la mise en œuvre des mesures nécessaires au sens de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD de l'UE.

### **5.1 Chat en direct (Userlike)**

À des fins de communication avec les clients, nous utilisons l'outil de chat en direct de Userlike UG (haftungsbeschränkt), Probsteigasse 44-46, 50670 Cologne, Allemagne (« Userlike »). Cela sert à sauvegarder nos intérêts légitimes à une communication efficace et améliorée avec les clients conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD, qui prévalent dans le cadre d'une mise en balance des intérêts. Userlike travaille pour nous en notre nom.

## **6. Utilisation de vos données à des fins de marketing**

### **6.1 Stockage et analyse centralisés des données dans le système CRM**

Si une attribution claire à votre personne est possible, nous utiliserons en particulier les données décrites dans la présente politique de confidentialité. Enregistrez et reliez vos données personnelles, vos coordonnées, vos données contractuelles et votre comportement de navigation sur nos sites Web dans une base de données centrale. Cela permet une gestion efficace des données des clients et nous permet de répondre de manière adéquate à vos préoccupations, ainsi que de fournir efficacement les services que vous demandez et de traiter les contrats associés. La base juridique de ce traitement des données est notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD de l'UE à la gestion efficace des données des utilisateurs.

Nous évaluons ces données afin de développer nos offres en fonction de vos besoins et d'afficher et de vous proposer des informations et des offres aussi pertinentes que possible. Nous utilisons également des méthodes qui prédisent les intérêts possibles et les commandes futures en fonction de votre utilisation du site Web. La base juridique de ce traitement des données est notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD de l'UE à mettre en œuvre des mesures de marketing.

## 6.2 Marketing par e-mail et newsletters

Si vous vous inscrivez à notre newsletter par e-mail (par exemple lors de l'ouverture ou dans votre compte client), les données suivantes seront collectées. Les informations obligatoires sont marquées d'un astérisque (\*) dans le formulaire d'inscription :

- E-Mail-Adresse
- Salutation
- Nom et prénom
- Langue
- Terre

Afin d'éviter toute utilisation abusive et de s'assurer que le propriétaire d'une adresse e-mail a effectivement donné son consentement, nous misons sur ce que l'on appelle le double opt-in pour l'enregistrement. Après avoir soumis l'inscription, vous recevrez un e-mail de notre part contenant un lien de confirmation. Pour vous abonner définitivement à la newsletter, vous devez cliquer sur ce lien. Si vous ne cliquez pas sur le lien de confirmation dans le délai imparti, vos données seront à nouveau supprimées et notre newsletter ne sera pas envoyée à cette adresse.

En vous inscrivant, vous consentez au traitement de ces données afin de recevoir des informations de notre part sur notre entreprise, nos offres dans le domaine du traitement de l'air et les produits et services connexes. Cela peut également inclure des invitations à participer à des concours ou à évaluer l'un des produits et services susmentionnés. La collecte de la formule de politesse et du nom nous permet de vérifier l'attribution de l'inscription à un compte client éventuellement existant et de personnaliser le contenu des e-mails. La liaison à un compte client nous aide à rendre les offres et le contenu de la newsletter plus pertinents pour vous et mieux adaptés à vos besoins potentiels.

Nous utiliserons vos données pour l'envoi d'e-mails jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement. Une révocation est possible à tout moment, notamment via le lien de désabonnement présent dans tous nos emails marketing.

Nos e-mails marketing peuvent contenir ce que l'on appelle une balise Web ou un pixel 1x1 ou des aides techniques similaires. Une balise Web est un graphique invisible qui est lié à l'identifiant de l'utilisateur de l'abonné à la newsletter. Pour chaque e-mail marketing envoyé, nous recevons des informations sur les adresses qui n'ont pas encore reçu l'e-mail, les adresses auxquelles il a été envoyé et les adresses qui n'ont pas été envoyées. Il indique également quelles adresses ont ouvert l'e-mail pendant combien de temps et sur quels liens elles ont cliqué. Enfin, nous recevons également des informations sur les adresses qui se sont désabonnées. Nous utilisons ces données à des fins statistiques et pour optimiser les e-mails publicitaires en termes de fréquence, de timing, de structure et de contenu des e-mails. Cela nous permet de mieux adapter les informations et les offres de nos e-mails aux intérêts individuels des destinataires.

La balise Web est supprimée lorsque vous supprimez l'e-mail. Pour empêcher l'utilisation de la balise web dans nos e-mails marketing, veuillez paramétrer votre programme de messagerie afin que le HTML ne s'affiche pas dans les messages, si ce n'est pas déjà le cas par défaut. Reportez-

vous aux sections d'aide de votre logiciel de messagerie pour plus d'informations sur la configuration de ce paramètre.

En vous inscrivant à la newsletter, vous consentez également à l'évaluation statistique du comportement des utilisateurs dans le but d'optimiser et d'adapter la newsletter. Ce consentement constitue notre base juridique pour le traitement des données au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD de l'UE.

Nous utilisons le logiciel de marketing par e-mail Mailchimp de The Rocket Science Group LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Géorgie 30308 pour les e-mails marketing. Par conséquent, vos données seront stockées dans une base de données de Mailchimp, ce qui permettra à Mailchimp d'accéder à vos données si nécessaire pour la fourniture du logiciel et pour aider à l'utilisation du logiciel. La base juridique de ce traitement est notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD de l'UE à l'utilisation de services de tiers.

## **7. Divulcation à des tiers et accès par des tiers**

Sans le soutien d'autres entreprises, nous ne serions pas en mesure de fournir nos services sous la forme souhaitée. Afin que nous puissions utiliser les services de ces sociétés, nous devons également partager certaines de vos informations personnelles. Cette divulgation a lieu en particulier dans la mesure nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez demandé, c'est-à-dire par exemple aux entreprises de logistique ou de transport qui livrent les produits souhaités ou à un fabricant qui doit faire exécuter votre demande de garantie. La base juridique de ces transferts est la nécessité de l'exécution du contrat au sens de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD de l'UE.

Elles seront également transmises à des prestataires de services sélectionnés et uniquement dans la mesure nécessaire à la fourniture du service. Divers prestataires de services tiers sont également déjà explicitement mentionnés dans cette politique de confidentialité, par exemple dans les sections marketing. Il s'agit par exemple de prestataires de services informatiques (tels que des fournisseurs de solutions logicielles), d'agences de publicité, de sociétés de conseil. La base juridique de ce transfert de données est notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD de l'UE à obtenir des services de tiers.

En outre, vos données peuvent être transmises, en particulier aux autorités, aux conseillers juridiques ou aux agences de recouvrement de créances, si nous sommes légalement tenus de le faire ou si cela est nécessaire pour protéger nos droits, en particulier pour faire valoir des droits découlant de notre relation avec vous. Les données peuvent également être partagées si une autre société a l'intention d'acquérir notre entreprise ou des parties de celle-ci et qu'une telle divulgation est nécessaire pour effectuer une diligence raisonnable ou pour réaliser la transaction. La base juridique de ce transfert de données est notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD de l'UE à protéger nos droits et à respecter nos obligations ou à la vente de notre entreprise.

## **8. Transfert de données personnelles à l'étranger**

Nous sommes également en droit de transmettre vos données personnelles à des tiers à l'étranger, dans la mesure où cela est nécessaire pour effectuer le traitement des données spécifié dans la présente déclaration de protection des données (voir en particulier la déclaration allemande de protection des données). Sections 12-15). Bien entendu, les dispositions légales relatives à la transmission des données personnelles à des tiers sont respectées. Si le pays en question ne dispose pas d'un niveau adéquat de protection des données, nous veillons par le biais d'accords contractuels à ce que vos données soient protégées de manière adéquate par ces sociétés.

## **9. Durées de conservation**

Nous ne conservons les données personnelles qu'aussi longtemps qu'il est nécessaire d'effectuer le traitement décrit dans la présente politique de confidentialité dans le cadre de notre intérêt légitime. Dans le cas des données contractuelles, le stockage est prescrit par des obligations légales de conservation. Les exigences qui nous obligent à stocker des données résultent des dispositions relatives aux réglementations comptables et fiscales. Selon ces réglementations, en particulier, les communications commerciales, les contrats conclus et les documents comptables doivent être conservés jusqu'à 10 ans. Dans la mesure où nous n'avons plus besoin de ces données pour exécuter les services pour vous, les données seront bloquées. Cela signifie que les données ne peuvent être utilisées que si cela est nécessaire pour remplir les obligations de conservation ou pour défendre et faire respecter nos intérêts juridiques. Les données seront supprimées dès qu'il n'y aura plus d'obligation de conservation et qu'il n'y aura plus d'intérêt légitime à les stocker.

## **B. Avis spéciaux pour notre site web**

### **10. Données du fichier journal**

Lorsque vous visitez notre site web, les serveurs de notre fournisseur d'hébergement (METANET AG, Josefstrasse 218, CH-8005 Zurich) enregistrent temporairement chaque accès dans un fichier journal (appelé fichier journal). Les données suivantes seront collectées sans votre intervention et stockées par nos soins jusqu'à ce qu'elles soient automatiquement supprimées :

- l'adresse IP de l'ordinateur demandeur,
- la date et l'heure de l'accès,
- le nom et l'URL du fichier récupéré,
- le site web à partir duquel l'accès a été effectué, éventuellement avec le terme de recherche utilisé,
- le système d'exploitation de votre ordinateur et le navigateur que vous utilisez (y compris le type, la version et le réglage de la langue),
- Type d'appareil en cas d'accès par téléphone portable,
- la ville ou la région à partir de laquelle l'accès a été effectué,
- le nom de votre fournisseur d'accès à Internet.

La collecte et le traitement de ces données sont effectués dans le but de permettre l'utilisation de notre site web (établissement d'une connexion), d'assurer la sécurité et la stabilité du système à

long terme, ainsi que d'analyser les erreurs et les performances et de nous permettre d'optimiser notre site web (voir également la section 13).

En cas d'attaque de l'infrastructure réseau du site web ou en cas de suspicion d'une autre utilisation non autorisée ou abusive du site web, l'adresse IP et d'autres données seront évaluées à des fins de reconnaissance et de défense et, si nécessaire, utilisées dans le cadre de procédures pénales d'identification et de procédures civiles et pénales contre les utilisateurs concernés.

Aux fins décrites ci-dessus, il existe notre intérêt légitime au traitement des données au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD de l'UE.

Enfin, lorsque vous visitez notre site web, nous utilisons des cookies ainsi que des applications et des outils basés sur l'utilisation de cookies. Dans ce contexte, les données décrites ici peuvent également être traitées. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les autres sections suivantes de la présente déclaration de protection des données, en particulier dans la section 11.

## **11. Cookies**

Les cookies sont des fichiers d'information que votre navigateur Web stocke sur le disque dur ou la mémoire de votre ordinateur lorsque vous visitez notre site Web. Les cookies se voient attribuer des numéros d'identification qui identifient votre navigateur et permettent de lire les informations contenues dans le cookie.

Entre autres choses, les cookies contribuent à rendre votre visite sur notre site web plus facile, plus agréable et plus significative. Nous utilisons des cookies à diverses fins qui sont nécessaires à l'utilisation souhaitée du site web, c'est-à-dire qui sont techniquement nécessaires. Par exemple, nous utilisons des cookies pour pouvoir vous identifier en tant qu'utilisateur enregistré après vous être connecté, sans que vous ayez à vous connecter à nouveau à chaque fois que vous naviguez sur les différentes sous-pages. La mise à disposition du panier d'achat et de la fonction de commande est également basée sur l'utilisation de cookies. En outre, les cookies remplissent également d'autres fonctions techniques nécessaires au fonctionnement du site web, telles que ce que l'on appelle l'équilibrage de charge, c'est-à-dire la répartition de la charge de performance du site entre différents serveurs web afin de soulager les serveurs. Les cookies sont également utilisés à des fins de sécurité, par ex. Empêchez la publication non autorisée de contenu. Enfin, nous utilisons également des cookies dans la conception et la programmation de notre site web, par ex. pour permettre le téléchargement de scripts ou de codes.

La base juridique de ce traitement des données est notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD de l'UE à la mise à disposition d'un site web convivial et à jour.

La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies. Toutefois, lors de l'accès à notre site web, nous vous demandons votre consentement pour les cookies que nous utilisons et qui ne sont pas techniquement nécessaires, en particulier lors de l'utilisation de cookies tiers à des fins de marketing. Vous pouvez utiliser les boutons correspondants dans la bannière de cookies pour effectuer les paramètres que vous souhaitez. Les détails des services et du

traitement des données associés à chaque cookie sont disponibles dans la bannière de cookies et dans les sections suivantes de la présente politique de confidentialité.

Vous pouvez également configurer votre navigateur de manière à ce que les cookies ne soient pas stockés sur votre ordinateur ou qu'un message apparaisse chaque fois que vous recevez un nouveau cookie.

La désactivation des cookies peut signifier que vous ne pourrez pas utiliser toutes les fonctions de notre site web.

## **12. Google SiteSearch / Moteur de recherche personnalisé Google**

Ce site Web utilise le moteur de recherche Google SiteSearch/Google Custom Search de Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis). Cela nous permet de vous fournir une fonction de recherche efficace sur notre site Web.

Lors de l'utilisation de nos champs de recherche, votre navigateur peut transmettre les informations décrites dans la section 10 (y compris l'adresse IP) ainsi que le terme de recherche que vous avez saisi dans Google, si vous avez installé Java Script dans votre navigateur. Si vous souhaitez empêcher la transmission de données, vous pouvez désactiver Java Script dans les paramètres du navigateur (généralement dans le menu « Protection des données »). Veuillez noter que la fonction de recherche et d'autres fonctions du site Web peuvent être affectées dans ce cas.

La base juridique de ce traitement des données est notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD de l'UE à fournir une fonction de recherche de site Web efficace.

Pour le traitement ultérieur des données par Google, veuillez consulter la politique de confidentialité de Google : [www.google.com/intl/de\\_de/policies/privacy](http://www.google.com/intl/de_de/policies/privacy).

## **13. Outils de suivi et d'analyse web**

### **13.1 Informations générales sur le suivi**

Dans le but de la conception adaptée aux besoins et de l'optimisation continue de notre site web, nous utilisons les services d'analyse web énumérés ci-dessous. Dans ce contexte, des profils d'utilisateurs pseudonymisés sont créés et des cookies sont utilisés (voir également la section 11). Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site Web sont généralement collectées avec les informations fournies dans la section 10 à un serveur du fournisseur de services, où elles sont stockées et traitées. cela peut également entraîner un transfert vers des serveurs à l'étranger, par exemple aux États-Unis (cf. à ce sujet, notamment sur les garanties prises, section 8).

En préparant les données, nous obtenons, entre autres, les informations suivantes :

- Le chemin de navigation emprunté par un visiteur sur le Site (y compris le contenu consulté et les produits sélectionnés ou achetés) ;
- le temps passé sur le site web ou la sous-page,
- la sous-page sur laquelle le site web est laissé,
- le pays, la région ou la ville à partir duquel l'accès est effectué,
- Appareil (type, version, profondeur de couleur, résolution, largeur et hauteur de la fenêtre du navigateur) et
- Visiteur de retour ou nouveau visiteur.

En notre nom, le fournisseur utilisera ces informations pour évaluer l'utilisation du site Web, pour compiler des rapports sur l'activité du site Web pour nous et pour fournir d'autres services liés à l'activité du site Web et à l'utilisation d'Internet à des fins d'études de marché et de conception de ces sites Web en fonction des besoins. Pour ces traitements, nous et les fournisseurs pouvons être considérés dans une certaine mesure comme des responsables conjoints du traitement en vertu de la loi sur la protection des données.

La base juridique de ce traitement des données à l'aide des outils suivants est votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD de l'UE. Vous pouvez révoquer votre consentement ou refuser le traitement à tout moment en refusant ou en désactivant les cookies en question dans les paramètres de votre navigateur web (voir section 11) ou utilisez les options spécifiques au service décrites ci-dessous.

Pour le traitement ultérieur des données par le fournisseur respectif en tant que (seul) responsable du traitement en vertu de la loi sur la protection des données, en particulier une éventuelle divulgation de ces informations à des tiers tels que les autorités en raison des dispositions légales nationales, veuillez tenir compte des informations respectives sur la protection des données du fournisseur.

### **13.2 Google Analytique**

Nous utilisons le service d'analyse Web Google Analytics de Google Ireland Limited (Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande) ou de Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis) (« Google »).

Ce faisant, les données décrites ci-dessus peuvent être utilisées aux fins de traitement décrites ci-dessus (voir section 13.1) aux serveurs de Google LLC. aux États-Unis. L'adresse IP est raccourcie en activant l'anonymisation IP (« anonymizeIP ») sur ce site Web avant la transmission dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États contractants de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est raccourcie.

Les utilisateurs peuvent empêcher la collecte des données générées par le cookie et liées à l'utilisation du site web par l'utilisateur respectif (y compris l'adresse IP) à Google et le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur sous le lien suivant :

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez Google [ici](#).

## **14. Médias sociaux**

### **14.1 Profil de médias sociaux**

Sur notre site Web, nous avons inclus des liens vers nos profils dans les réseaux sociaux des fournisseurs suivants :

- Meta Platforms Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, CA 94304, États-Unis ;
- Instagram Inc. 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, États-Unis ;
- Société X situé au 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, États-Unis ;
- LinkedIn Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlande.

Si vous cliquez sur les icônes des réseaux sociaux, vous serez automatiquement redirigé vers notre profil dans le réseau respectif. Cela établit une connexion directe entre votre navigateur et le serveur du réseau social respectif. Cela donne au réseau l'information que vous avez visité notre site Web avec votre adresse IP et que vous avez cliqué sur le lien.

Si vous cliquez sur un lien vers un réseau alors que vous êtes connecté à votre compte utilisateur sur le réseau en question, le contenu de notre site Web peut être lié à votre profil afin que le réseau puisse associer votre visite sur notre site Web directement à votre compte. Si vous voulez éviter cela, vous devez vous déconnecter avant de cliquer sur les liens correspondants. Dans tous les cas, une connexion entre votre accès à notre site web et votre compte utilisateur a lieu lorsque vous vous connectez au réseau respectif après avoir cliqué sur le lien. Le fournisseur concerné est responsable du traitement des données associé conformément à la loi sur la protection des données. Par conséquent, veuillez vous référer aux informations sur le site web du réseau.

La base juridique de tout traitement de données qui nous est attribué est notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD de l'UE à l'utilisation et à la publicité de nos profils de médias sociaux.

### **14.2 Plug-ins de médias sociaux**

Sur notre site Web, vous pouvez utiliser des plug-ins sociaux des fournisseurs suivants :

- Meta Platforms Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, CA 94304, États-Unis, [Politique de confidentialité](#);
- Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, États-Unis, [Politique de confidentialité](#) ;
- Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, États-Unis, [Politique de confidentialité](#) ;
- LinkedIn Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlande, [Politique de confidentialité](#);
- Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street Dublin 2, Ireland, [Politique de confidentialité](#).

Nous utilisons les plugins sociaux pour vous permettre de partager plus facilement le contenu de notre site Web. Les plugins sociaux nous aident à augmenter la visibilité de notre contenu dans les réseaux sociaux et contribuent ainsi à un meilleur marketing.

Les plugins sont désactivés par défaut sur nos sites web et n'envoient donc aucune donnée aux réseaux sociaux lorsque vous visitez simplement notre site web. Pour augmenter la protection des données, nous avons intégré les plugins de manière à ce qu'une connexion aux serveurs des réseaux ne soit pas automatiquement établie. Ce n'est que lorsque vous activez les plugins et donnez ainsi votre consentement à la transmission des données et au traitement ultérieur par les fournisseurs des réseaux sociaux que votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social concerné.

Le contenu du plugin est transmis directement à votre navigateur par le réseau social et intégré au site web par celui-ci. Cela informe le fournisseur respectif que votre navigateur a accédé à la page correspondante de notre site web, même si vous n'avez pas de compte sur ce réseau social ou si vous n'y êtes pas actuellement connecté. Ces informations (y compris votre adresse IP) sont transmises par votre navigateur directement à un serveur du fournisseur (généralement aux États-Unis) et y sont stockées. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue des données que le fournisseur collecte avec le plugin, bien que du point de vue de la protection des données, nous puissions être considérés comme des responsables conjoints du traitement avec les fournisseurs dans une certaine mesure.

Si vous êtes connecté au réseau social, il peut attribuer votre visite sur notre site web directement à votre compte utilisateur. Si vous interagissez avec les plugins, les informations correspondantes sont également transmises directement à un serveur du fournisseur et y sont stockées. L'information (par exemple, que vous aimez l'un de nos produits) peut également être publiée sur le réseau social et peut être affichée à d'autres utilisateurs du réseau social. Le fournisseur du réseau social peut utiliser ces informations dans le but de placer de la publicité et de concevoir l'offre respective en fonction des besoins. À cette fin, des profils d'utilisation, d'intérêt et de relation peuvent être créés, par exemple pour évaluer votre utilisation de notre site web en ce qui concerne les publicités qui vous sont affichées sur le réseau social, pour informer d'autres utilisateurs de vos activités sur notre site web et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du réseau social. L'objectif et l'étendue de la collecte des données ainsi que le traitement et l'utilisation ultérieurs des données par les fournisseurs des réseaux sociaux ainsi que vos droits à cet égard et les possibilités de réglage pour protéger votre vie privée se trouvent directement dans les informations sur la protection des données du fournisseur respectif.

Si vous ne souhaitez pas que le fournisseur du réseau social attribue les données collectées via notre site web à votre compte utilisateur, vous devez vous déconnecter du réseau social avant d'activer les plugins. Pour le traitement des données décrit ci-dessus, votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD de l'UE constitue la base juridique. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en déclarant votre révocation au fournisseur du plugin conformément aux informations de sa politique de confidentialité.

## **15. Publicité et ciblage en ligne**

### **15.1 Généralement**

Nous utilisons les services de différentes entreprises pour préparer des offres intéressantes pour vous en ligne. Votre comportement d'utilisateur sur notre site web et sur les sites web d'autres fournisseurs est analysé afin de pouvoir afficher de la publicité en ligne adaptée à vos besoins individuels.

La plupart des technologies de suivi de votre comportement d'utilisateur (« tracking ») et d'affichage ciblé de publicités (« ciblage ») fonctionnent avec des cookies (voir également la section 11), qui peut être utilisé pour reconnaître votre navigateur sur différents sites Web. Selon le fournisseur de services, il est également possible que vous soyez reconnu en ligne, même si vous utilisez différents appareils (par exemple, un ordinateur portable et un smartphone). Cela peut être fait, par exemple, si vous vous êtes inscrit auprès d'un service que vous utilisez avec plusieurs appareils.

En plus des données déjà mentionnées, qui sont utilisées lors de l'accès aux sites web (« données du fichier journal », voir section 10) et l'utilisation de cookies (section 11) et les entreprises susceptibles d'atteindre les sociétés impliquées dans les réseaux publicitaires, les données suivantes sont incluses dans la sélection de la publicité potentiellement la plus pertinente pour vous :

- Les informations vous concernant que vous avez fournies lors de votre inscription ou de l'utilisation d'un service de partenaires publicitaires (par ex. votre sexe, votre tranche d'âge) ;
- Le comportement de l'utilisateur (par exemple, les requêtes de recherche, les interactions avec les publicités, les types de sites Web visités, les produits consultés et achetés, les newsletters auxquelles il est abonné).

Nous et nos prestataires de services utilisons ces données pour déterminer si vous appartenez au groupe cible que nous ciblons et en tenir compte lors de la sélection des publicités. Par exemple, après avoir visité notre site, des publicités des produits que vous avez consultés peuvent s'afficher lorsque vous visitez d'autres pages (« reciblage »). En fonction de l'étendue des données, un profil d'utilisateur peut également être créé, qui est automatiquement évalué, et les annonces sont sélectionnées en fonction des informations stockées dans le profil, telles que l'appartenance à certains segments démographiques ou les intérêts ou comportements potentiels. Ces publicités peuvent vous être présentées sur divers canaux, y compris, en plus de notre site Web ou de notre application (dans le cadre du marketing sur site et dans l'application), des publicités diffusées par le biais des réseaux publicitaires en ligne que nous utilisons, tels que Google.

Les données peuvent ensuite être évaluées dans le but de facturer le prestataire de services et d'évaluer l'efficacité des mesures publicitaires afin de mieux comprendre les besoins de nos utilisateurs et clients et d'améliorer les campagnes futures. Il peut s'agir d'informations selon lesquelles l'exécution d'une action (par exemple, la visite de certaines sections de nos sites Web ou la soumission d'informations) est due à une publicité particulière. Nous recevons également des rapports agrégés sur l'activité publicitaire et des informations sur la façon dont les utilisateurs interagissent avec notre site Web et les publicités des fournisseurs de services.

La base juridique de ce traitement des données est votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD de l'UE. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en refusant ou en désactivant les cookies en question dans les paramètres de votre navigateur web (voir section 11). Vous pouvez également trouver d'autres possibilités de blocage de la publicité dans les informations du prestataire de services concerné, par ex. [Google \(en anglais\)](#).

## **15.2 Annonces Google**

Ce site Web utilise les services de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (« Google ») pour la publicité en ligne. À cette fin, Google utilise des cookies, tels que le cookie DoubleClick, qui permettent de reconnaître votre navigateur lorsque vous visitez d'autres sites Web. Les informations générées par les cookies concernant votre visite sur ces sites Web (y compris votre adresse IP) sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées (voir également la section 8). Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez Google ici. [ici](#).

La base juridique de ce traitement des données est votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD de l'UE. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en refusant ou en désactivant les cookies en question dans les paramètres de votre navigateur web (voir section 11). Pour découvrir d'autres façons de bloquer les annonces, consultez la page [ici](#).

## **16. Utilisation de notre fonction de chat**

Si vous nous contactez via le chat, vos données personnelles seront traitées. Les données que vous nous avez fournies, par exemple le nom de votre entreprise, votre nom, votre fonction, votre adresse e-mail et votre demande, seront traitées. De plus, l'heure de réception de la demande est documentée. Les informations obligatoires sont marquées d'un astérisque (\*).

Nous traitons ces données exclusivement dans le but de donner suite à votre demande (par exemple, pour fournir des informations sur un produit, une assistance dans l'exécution de contrats, par exemple lors du retour de produits, pour inclure vos commentaires dans l'amélioration de notre service, etc.). Pour fournir la fonction de chat, nous utilisons un outil de Benhauer Sp. z o.o., Grzegórzecka 21 à Cracovie (31-532), Pologne. Par conséquent, vos données seront stockées dans une base de données de Benhauer, qui peut permettre à Benhauer d'accéder à vos données si cela est nécessaire pour la mise à disposition du logiciel et pour l'assistance dans l'utilisation du logiciel.

La base juridique de ce traitement des données est notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD de l'UE à l'utilisation des technologies de communication modernes ou, si votre demande vise la conclusion ou l'exécution d'un contrat, à la mise en œuvre des mesures nécessaires au sens de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD de l'UE.

## **17. S'inscrire à un compte client**

Si vous ouvrez un compte client sur notre site web, nous collectons les données suivantes, avec des informations obligatoires marquées d'un astérisque (\*) dans le formulaire correspondant :

- Indications
  - Salutation
  - Nom
  - Prénom
  - Adresse de facturation et de livraison
  - Anniversaire
  - Société, adresse de l'entreprise et n° de TVA pour les entreprises
- Identifiants de connexion
  - E-Mail-Adresse
  - Mot de passe
- Plus d'informations
  - Traduction
  - Sexe

Nous utilisons vos données personnelles pour établir votre identité et pour vérifier les conditions d'enregistrement. L'adresse e-mail et le mot de passe servent ensemble de données de connexion et permettent ainsi de s'assurer que la bonne personne sous vos coordonnées utilise le site web. Nous avons également besoin de votre adresse e-mail pour vérifier et confirmer l'ouverture du compte et pour la communication future avec vous nécessaire à l'exécution du contrat. En outre, ces données seront stockées dans le compte client pour les contrats futurs. À cette fin, nous vous permettons également de saisir d'autres informations dans le compte (par ex. votre moyen de paiement préféré).

Nous utilisons également les données pour fournir un aperçu des produits commandés et des services achetés (cf. Section 18 et **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**) et un moyen simple de gérer vos données personnelles, d'administrer notre site web et les relations contractuelles, c'est-à-dire d'établir, de concevoir, de traiter et de modifier les contrats conclus avec vous via votre compte client.

Nous traitons les informations sur la langue et le sexe afin de vous fournir les meilleures informations possibles sur votre profil ou votre sexe sur le site web. Pour afficher des offres adaptées à vos besoins personnels, pour l'enregistrement statistique et l'évaluation des offres sélectionnées et donc pour l'optimisation de nos suggestions et offres.

La base juridique du traitement de vos données aux fins précédentes est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD de l'UE. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en supprimant les informations de votre compte client ou en supprimant votre compte client ou en le faisant supprimer en nous en informant.

Pour éviter toute utilisation abusive, vous devez toujours garder vos données de connexion confidentielles et fermer la fenêtre du navigateur lorsque vous avez fini de communiquer avec nous, surtout si vous partagez l'ordinateur avec d'autres personnes.

## **18. Commande de produits**

Si vous souhaitez commander des produits ou réserver des services sur le site web, nous avons besoin de diverses données pour l'exécution du contrat. Si vous ne vous connectez pas à votre compte client (voir rubrique 17) En fonction du produit ou du service, nous collectons les données

suivantes, avec des informations obligatoires marquées d'un astérisque (\*) sous la forme correspondante :

- Salutation
- Nom
- Prénom
- Adresse de facturation et de livraison
- E-Mail-Adresse
- Anniversaire
- Société, adresse de l'entreprise et n° de TVA pour les entreprises
- Numéro de téléphone

Nous utilisons les données pour établir votre identité avant de conclure un contrat. Nous avons également besoin de votre adresse e-mail pour confirmer votre commande et pour les communications futures avec vous qui sont nécessaires à l'exécution du contrat. Nous stockons vos données avec les données marginales de la commande (par exemple, l'heure, le numéro de commande, etc.), les données relatives aux services commandés/réservés (par exemple, le nom, le prix et les caractéristiques du produit ; « Données sur le produit »), les données de paiement (par ex. mode de paiement sélectionné, confirmation du paiement et délai ; voir également la section 19) ainsi que les informations sur le traitement et l'exécution du contrat (par exemple, retour de produits, utilisation du service ou des services de garantie, etc.) dans notre base de données CRM (voir section 6.1) afin que nous puissions garantir le bon traitement de la commande et l'exécution du contrat.

Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution du contrat, nous transmettons également les informations nécessaires à d'éventuels prestataires de services tiers (par exemple des entreprises de transport).

La base juridique de ce traitement des données est l'exécution du contrat avec vous conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD de l'UE.

La fourniture de données qui ne sont pas marquées comme des informations obligatoires est volontaire. Nous traitons ces données afin d'adapter au mieux notre offre à vos besoins personnels, de faciliter l'exécution des contrats, de vous contacter au sujet de l'exécution du contrat si nécessaire via un autre canal de communication ou à des fins d'enregistrement et d'évaluation statistiques afin d'optimiser nos offres. La base juridique de ce traitement des données est votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD de l'UE. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en nous en informant.

## **19. Traitement des paiements en ligne**

Si vous achetez des services ou des produits sur notre site Web moyennant des frais, en fonction du produit ou du service et du mode de paiement souhaité – en plus des informations énumérées au No. 18 informations mentionnées ci-dessus – la fourniture d'autres données est requise, telles que Les informations de votre carte de crédit ou votre connexion à votre fournisseur de services de paiement. Ces informations, ainsi que le fait que vous avez acheté un service chez nous pour le montant et la durée correspondants, seront transmises aux prestataires de services de paiement respectifs (par exemple, les fournisseurs de solutions de paiement, les émetteurs de cartes de

crédit et les acquéreurs de cartes de crédit). Faites toujours attention aux informations de l'entreprise concernée, en particulier à la politique de confidentialité et aux conditions générales. La base juridique de ce transfert est l'exécution d'un contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD de l'UE.

Afin d'éviter les cas de paiement, les données nécessaires, en particulier vos données personnelles, peuvent également être transmises à une agence de crédit pour l'évaluation automatisée de votre solvabilité. Dans ce contexte, l'agence de crédit peut vous attribuer une valeur dite de score. Il s'agit d'une estimation du risque de défaut futur, par exemple basée sur un pourcentage. La valeur est collectée à l'aide de méthodes mathématiques et statistiques et à l'aide de données de l'agence de crédit provenant d'autres sources. Nous nous réservons le droit, conformément aux informations reçues, de ne pas vous proposer le mode de paiement « facture ». La base juridique de ce traitement des données est notre intérêt légitime à éviter les défauts de paiement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD de l'UE.

## **20. Soumission des avis**

Afin d'aider d'autres utilisateurs à prendre une décision d'achat et de soutenir notre gestion de la qualité (en particulier le traitement des commentaires négatifs), vous avez la possibilité d'évaluer les produits commandés sur notre site Web. Les données que vous nous avez fournies seront traitées et publiées sur le site web, c'est-à-dire, en plus de votre avis et de son temps, éventuellement aussi un commentaire que vous avez joint à votre avis ou le nom que vous avez fourni. La base juridique du traitement des données est votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD de l'UE.

Nous nous réservons le droit de supprimer les avis illégaux et de vous contacter si vous les soupçonnez et vous demandez de commenter. La base juridique de ce traitement est notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD de l'UE à fournir la fonction de commentaire et d'évaluation et à prévenir les abus lors de son utilisation.