

CGV de la boutique en ligne Stadler Form (B2C)

1. Domaine d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes passées en Suisse ou dans la Principauté du Lichtenstein (« le client ») par le biais de la boutique en ligne de la société Stadler Form Aktiengesellschaft ("Stadler Form") (Chamerstrasse 174, 6300 Zuog, 041 720 48 48, shop@stadlerform.com).

2. Offre et conclusion du contrat

- 2.1 La présentation des produits sur www.stadlerform.com e constitue pas une offre juridiquement contraignante. Offre de Stadler Form, mais une invitation au client à passer une commande.
- 2.2 En cliquant sur le bouton de commande, le client passe une commande ferme des produits figurant sur la liste des produits.
- 2.3 Immédiatement après réception de la commande, Stadler Form confirme la réception de la commande par e-mail. Le contrat de vente est conclu lorsque Stadler Form confirme l'envoi ou l'enlèvement de la marchandise par e-mail en indiquant un numéro de commande, au plus tard toutefois par la livraison de la marchandise.

3. Droit de retour

- 3.1 Les clients ont le droit de retourner la marchandise non utilisée pendant 30 jours après la livraison de la marchandise. Le retour doit dans tous les cas être autorisé auprès de Stadler Form doit être autorisé au préalable. Le retour doit être adressé à Stadler Form Aktiengesellschaft, Chamerstrasse 174, 6300 Zoug.
- 3.2 L'exercice du droit de retour entraîne la transformation du contrat de vente en un contrat d'annulation. rapport d'annulation, selon lequel les prestations reçues dans le cadre du contrat d'achat prestations doivent être remboursées. Les frais de retour sont à la charge du consommateur.
- 3.3 Après réception de la marchandise, le prix d'achat déjà payé est immédiatement remboursé au client.
- 3.4 Sous réserve d'une déduction du prix d'achat à rembourser ou d'une facturation pour d'éventuels dommages du produit ou de l'emballage du produit ou pour une utilisation excessive de la marchandise ainsi que pour d'éventuels éléments manquants du volume de livraison original. Stadler Form peut refuser le remboursement, jusqu'à ce qu'elle ait récupéré les marchandises ou jusqu'à ce que le client ait apporté la preuve qu'il a renvoyé les marchandises.
- 3.5 Le droit de retour est exclu pour les articles de consommation.

4. Prix et frais d'expédition

- 4.1 Les prix indiqués sur la page du produit comprennent la TVA légale. et autres éléments de prix (par ex. la taxe anticipée de recyclage) et s'entendent s'entendent en francs suisses (CHF).
- 4.2 En plus des prix indiqués, le client se voit facturer, pour toute commande d'une valeur de de moins de CHF 50.00, des frais d'expédition d'un montant forfaitaire de CHF 9 sont

facturés. A partir d'un montant de commande de CHF 50.00, Stadler Form prend en charge les frais de livraison.

5. Conditions de livraison

- 5.1 La livraison est effectuée uniquement à des adresses de livraison en Suisse et dans la Principauté du Lichtenstein.
- 5.2 Sauf indication contraire dans l'offre, le délai de livraison standard est de 2 jours ouvrables (Post Pac Economy).
- 5.3 Si la livraison de la marchandise échoue par la faute du client, Stadler Form peut résilier le contrat. Form peut résilier le contrat. Le cas échéant, les paiements effectués seront remboursés, déduction faite des frais d'expédition effectifs.
- 5.4 Comme alternative à l'envoi de la marchandise, il est possible de choisir un retrait en train (Stadler Form. Form Aktiengesellschaft, Chamerstrasse 174, 6300 Zoug). En cas d'enlèvement, les frais de livraison sont supprimés. frais d'expédition.

6. Conditions de paiement

- 6.1 Le paiement s'effectue par carte de crédit (Visa, Master), Postfinance, PayPal, Twint ou, en cas de vérification de la solvabilité, par virement bancaire. contrôle de solvabilité réussi par paiement sur facture.
- 6.2 En cas de paiement par carte de crédit, le compte est débité au moment de la commande. commande.
- 6.3 Une compensation avec des contreparties non reconnues ou non constatées par voie de justice n'est pas possible. du client est exclue.

7. Retard de paiement / Rappel / Encaissement

- 7.1 En cas de livraison sur facture, le prix d'achat est dû dans les 30 jours suivant l'envoi de la marchandise. Si le paiement n'est pas effectué dans ce délai, le client est mis en demeure.
- 7.2 En cas de retard, Stadler Form adresse trois rappels écrits au client. Des frais sont exigibles à la troisième relance.
 - 1er rappel après 37 jours
 - 2e rappel après 44 jours
 - 3e rappel après 49 jours, plus frais de rappel de CHF 15.00
- 7.3 Si le montant dû n'est toujours pas payé après le 3e rappel, la créance est poursuivie. Stadler Form confie la créance à une société de recouvrement correspondante.
- 7.4 Frais en cas de retard de paiement / frais de traitement

En cas de remise à l'office des poursuites compétent, en fonction du montant de la créance, montant maximal en CHF, plus intérêts moratoires de 5% :

CHF 60.00 (<60.00); 80.00 (<150.00); 120.00 (<300.00); 155.00 (<400.00); 175.00 (<500.00); 195.00 (<800.00); 234.00 (<1'200.00); 270.00 (<1'600.00); 317.00 (<2'200.00); 370.00 (<3'000.00); 448.00 (<4'000.00); 541.00 (<5'000.00); 634.00 (<6'000.00); 727.00 (<7'000.00); 820.00 (<8'000.00); 913.00 (<9'000.00); 1'006.00 (<10'000.00); 1'100.00 (<13'000.00); 1'223.00 (<16'000.00); 1'346.00 (<20'000.00); 1'510.00 (<26'000.00);

1'756.00 (<32'000.00); 2'002.00 (<40'000.00); 2'330.00 (<50'000.00); 5.5% de la créance (>50'000.00)

8. Garantie

- 8.1 Stadler Form fournit une garantie en éliminant les défauts pendant deux ans à compter de la livraison. la livraison. Stadler Form peut choisir de réparer le défaut ou de remplacer la marchandise. (réparation) ou la livraison d'une chose sans défaut (livraison de remplacement).
- 8.2 Si Stadler Form ne parvient pas à remédier au défaut, le client est en droit de résilier le contrat. en droit de résilier le contrat. Cela ne s'applique pas aux défauts mineurs. Le client a le droit de de réduction de prix est exclu.
- 8.3 Stadler Form exclut toute responsabilité en cas de violation du contrat par négligence légère. Il en va de même pour les violations du contrat commises par des auxiliaires.

9. Protection des données

Stadler Form s'engage à respecter les dispositions légales en matière de protection des données lors du traitement des données des clients. De plus amples informations sur le traitement des données des clients sont disponibles dans la déclaration de protection des données séparée. Celle-ci peut être consultée à tout moment sur le site Internet ainsi que sur le lien suivant : <https://www.stadlerform.com/datenschutz>

10. Dispositions finales

- 10.1 Si tout ou partie des présentes CGV s'avérait ou devenait juridiquement invalide, les autres parties ne seraient pas affectées. les autres dispositions n'en seront pas affectées. Les parties s'engagent à remplacer une remplacer une disposition par une disposition valable qui, du point de vue économique, est se rapproche le plus possible de l'objectif de la disposition caduque. Il en va de même pour en cas de lacune réglementaire.
- 10.2 Les présentes CGV sont soumises au droit matériel suisse, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. vente de marchandises du 11 avril 1980 (Convention de Vienne) et de ses modifications et compléments de ces dernières.
- 10.3 Tous les litiges découlant des présentes CGV ou en rapport avec celles-ci, y compris ceux relatifs à leur validité, à leur effet juridique, à leur modification résolution, seront jugés par les tribunaux ordinaires de Zoug.

Version 1.6 / August 2024